

Privacyreglement

Dit privacyreglement is van toepassing op alle mediation- en scheidingsbegeleidingstrajecten die worden uitgevoerd door Mediation@Claudia van Braak B.V.

Mediation@Claudia van Braak B.V.

Stiggoor 16

7241 LA Lochem

KvK 88559947

E-mail: claudia@mediation-claudiavanbraak.nl

Website: www.meditation-claudiavanbraak.nl

Lochem, maart 2026

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Mediation@Claudia van Braak B.V., gevestigd in Nederland, is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyregeling.

De werkzaamheden worden uitgevoerd door **Claudia van Braak**, Erkend Scheidingsadviseur® (RES) en mediator.

Mediation@Claudia van Braak B.V. verwerkt persoonsgegevens in het kader van mediation, scheidingsbegeleiding en aanverwante fiscale en financiële dienstverlening.

2. Persoonsgegevens die worden verwerkt

In het kader van de dienstverlening kunnen onder meer de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- naam, adres en woonplaats
- geboortedatum en contactgegevens
- burgerlijke staat
- gegevens over kinderen
- financiële gegevens (inkomen, vermogen, schulden, pensioen)
- gegevens over woning en hypotheek
- correspondentie en gespreksverslagen
- overige gegevens die door partijen worden verstrekt en relevant zijn voor het mediationproces

Afhankelijk van de situatie kunnen ook **bijzondere persoonsgegevens** worden verwerkt, bijvoorbeeld gegevens over gezondheid of persoonlijke omstandigheden, voor zover deze noodzakelijk zijn voor de begeleiding van het mediationproces.

3. Doeleinden van de verwerking

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van mediation en scheidingsbegeleiding
- het opstellen van gespreksverslagen, ouderschapsplannen en convenanten
- het verrichten van fiscale en financiële berekeningen
- communicatie met partijen
- dossieradministratie en kwaliteitsbewaking
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt.

4. Grondslag van de verwerking

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van één of meer van de volgende grondslagen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

- **uitvoering van een overeenkomst** (artikel 6 lid 1 sub b AVG)
- **wettelijke verplichting** (artikel 6 lid 1 sub c AVG)
- **gerechtvaardigd belang** van Mediation@Claudia van Braak B.V., bijvoorbeeld voor zorgvuldige dossieradministratie (artikel 6 lid 1 sub f AVG)

Voor zover bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, gebeurt dit uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen of wanneer partijen deze gegevens zelf verstrekken in het kader van het mediationproces.

5. Opnemen van gesprekken

Ten behoeve van een zorgvuldige verslaglegging kan **Claudia van Braak** geluidsopnamen maken van mediationgesprekken.

Hiervoor gelden de volgende waarborgen:

- de opnamen worden uitsluitend gebruikt voor het opstellen van gespreksverslagen
- de opnamen worden niet gedeeld met derden
- de opnamen worden niet aan partijen verstrekt
- de opnamen worden verwijderd zodra het verslag definitief is vastgesteld of uiterlijk binnen vier weken na het gesprek

Partijen mogen zelf **geen beeld- of geluidsopnamen maken** van mediationgesprekken, tenzij alle betrokken partijen en de mediator hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

6. Verstrekking aan derden

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of wanneer dit wettelijk verplicht is.

Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij:

- advocaten of juridisch adviseurs van partijen
- notarissen
- belastingadviseurs
- rechtbanken
- financiële adviseurs

Verstrekking vindt uitsluitend plaats na overleg met partijen, tenzij een wettelijke verplichting anders voorschrijft.

7. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.

De volgende bewaartermijnen worden gehanteerd:

- mediationdossiers: maximaal **7 jaar na afsluiting van het dossier**
- fiscale gegevens: **7 jaar** in verband met fiscale bewaarplichten
- geluidsopnamen van gesprekken: **maximaal 4 weken** na vaststelling van het gespreksverslag

Na afloop van de bewaartermijn worden dossiers zorgvuldig en veilig vernietigd.

8. Beveiliging

Mediation@Claudia van Braak B.V. neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

Deze maatregelen omvatten onder meer:

- beveiligde digitale opslag
- toegangsbeveiliging van dossiers
- beveiligde communicatiekanalen
- beperkte toegang tot persoonsgegevens

Digitale dossiers worden opgeslagen in beveiligde systemen met passende toegangsbeveiliging en waar mogelijk versleutelde verbindingen.

9. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben op grond van de AVG de volgende rechten:

- recht op inzage in hun persoonsgegevens
- recht op rectificatie van onjuiste gegevens
- recht op verwijdering van gegevens
- recht op beperking van de verwerking
- recht op overdraagbaarheid van gegevens
- recht om bezwaar te maken tegen verwerking

Een verzoek kan worden gericht aan Mediation@Claudia van Braak B.V.

10. Klachten

Indien betrokkenen van mening zijn dat hun persoonsgegevens niet zorgvuldig worden verwerkt, kunnen zij een klacht indienen bij de toezichthouder.

Autoriteit Persoonsgegevens

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

11. Wijzigingen

Mediation@Claudia van Braak B.V. kan deze privacyregeling aanpassen indien wetgeving of de praktijk daartoe aanleiding geeft.

Aldus opgesteld en getekend, maart 2026

Namens deze:



.....

Mediation@Claudia van Braak B.V.

Namens deze: Claudia van Braak